

Клуб/ДК _____

_____ 2015 г.

1. Как долго Вы являетесь нашим клиентом?

- до 1 года
- от 1 до 2-х лет
- от 2-х лет и больше
- я не являюсь Вашим клиентом

2. Сколько лет Вашему ребенку (Вам)?

3. Какую студию Ваш ребенок (Вы) посещает?

4. Какие творческие, развивающие, познавательные студии нам необходимо открыть?

5. Что больше всего нравится Вам в нашем клубе/ДК?

6. Какие наши услуги больше всего нравятся Вам?

7. Какие изменения могли бы максимально улучшить наши услуги?

8. Что Вам больше всего нравится в настоящее время в других учреждениях подобного типа?

9. Если бы наши студии работали в летний период, с какой вероятностью Вы посещали их?

- Посещал бы Июнь Июль Август
- Возможно
- Скорее нет
- Нет, не воспользуюсь

10. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали посещать студии в летний период?

11. Если бы в нашем клубе/ДК была представлена новая услуга «Комплексная развлекательно – познавательная

программа»** (8 занятий в месяц, тематические недели, мастер классы, интерактивы, активности), с какой вероятностью

Вы воспользовались ей?

- Посещал бы Июнь Июль Август
- Возможно
- Скорее нет
- Нет, не воспользуюсь

12. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали бы пользоваться нашей новой услугой «Комплексная

развлекательно – познавательная программа»?

13. Если бы в нашем клубе/ДК была представлена новая услуга «Клуб по интересам»** (знакомства, исторические, познавательные, танцы, музыка, поэзия, профессия, страноведение, социальная адаптация для иностранцев и т. п.), с какой вероятностью Вы воспользовались ей?

- Воспользуюсь
- Возможно
- Скорее нет
- Нет, не воспользуюсь

14. Какое бы направление услуги «Клуб по интересам» Вы бы выбрали?

15. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали бы пользоваться нашей новой услугой «Клуб по интересам»?

16. Если бы в нашем клубе/ДК была представлена новая услуга «Интересная школа»** (интерактивные, развлекательные программы по школьной программе), с какой вероятностью Вы воспользовались ей?

- Воспользуюсь
- Возможно
- Скорее нет
- Нет, не воспользуюсь

17. Какую бы дисциплину школьной программы в услуге «Интересная школа» Вы выбрали?

18. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали пользоваться нашей новой услугой «Интересная школа»?

19. В нашем учреждении представлена услуга «Культурно - развлекательный тур ТКС» (автобусный тур выходного дня, выездные развлекательные мероприятия для всей семьи), с какой вероятностью Вы воспользуетесь ей?

- Воспользуюсь
- Возможно
- Скорее нет
- Нет, не воспользуюсь

20. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали пользоваться нашей услугой «Культурно - развлекательный тур ТКС»? _____

21. Что бы Вы хотели пожелать нам для улучшения качества предоставления услуг?

22. ФИО _____

23. Контакты: телефон _____ e-mail _____

Большое спасибо за участие в опросе! Ваше мнение очень важно для нас!

С уважением, ГБУК г. Москвы «ТКС «Оптимист».

* Анкета исследования является внутренним документом сформированная для изучения потребностей посетителей клуба/ДК. Заполняя Анкету исследования и участвуя в опросе, Вы соглашаетесь на обработку полученных данных.

** Услуга имеет рабочее наименование. В момент формирования и предоставления услуги наименование может быть изменено.